

---

**Centros Públicos de Investigación  
Sistema SEP - CONACYT**

---

**Fondo de Información y Documentación  
para la Industria  
(INFOTEC)**

---

**Anuario 2001**

## ANTECEDENTES

En el año 2001 la generación de recursos propios por la venta de servicios se mantuvo en casi el mismo nivel del ejercicio anterior al lograr el 97.3% de los ingresos estimados originalmente. Los montos totales por este concepto fueron de \$125,780.5 miles cifra menor en un 5.1% respecto a los ingresos presupuestados originalmente y del 2.7% con respecto al año 2000. La entidad presentó un superávit de \$12,062.2 miles de pesos.

Se obtuvieron avances importantes en la profesionalización de los procesos de negocio internos desarrollándose un modelo de negocio flexible y homogéneo, una estrategia para el desarrollo de aliados comerciales, la consolidación de la oferta institucional, el desarrollo de una base de datos estratégica de clientes, el diseño y distribución de un boletín de noticias de inteligencia y el desarrollo de una estrategia formal de comercialización institucional.

En términos de innovación y desarrollo tecnológico se obtuvieron los siguientes avances: se desarrollaron nuevos modelos de negocio, se realizaron análisis de metodologías y tendencias tecnológicas, se impulsó el desarrollo de herramientas con tecnología genérica, se diseñó un administrador de contenidos (Web Builder), y un sistema de administración de proyectos (Team Project) y se llevaron a cabo diversos estudios estratégicos sobre gobierno electrónico.

En cuanto al posicionamiento de la oferta institucional se participó activamente en las estrategias e-México y e gobierno, formamos parte del comité técnico de e-gobierno, se comenzó a promocionar INFOTEC en embajadas de diferentes países latinoamericanos, se realizaron algunos proyectos en República Dominicana, y se realizó el lanzamiento, auspiciada por la OPIG y el CONACYT, de la Revista Punto Gob.

Los ingresos totales de INFOTEC durante el ejercicio de 2001 fueron de \$128,057.3 miles, cifra menor en un 4.2% con relación a los ingresos presupuestados originalmente e inferior en 3.1% con respecto del ejercicio del 2000.

De los ingresos totales de INFOTEC, los correspondientes a ingresos por la venta de

servicios representaron el 98.2% y los aportados por el rubro de otros ingresos, el 1.8%

Las áreas con mayor participación en estos ingresos son las agrupadas en Tecnología de la Información con un importe de \$94,136.9 miles, cifra que representa el 73.5% de los ingresos totales y el 74.8% de los ingresos por venta de servicios.

Por su parte del Centro de Tecnologías Avanzadas(CTA) registró ingresos por \$43,559.7 miles, importe que representó un crecimiento del 3.7% con relación al ejercicio del 2000 y una disminución del 6.1% con respecto al presupuesto original.

Los ingresos de Tecnología del Conocimiento en su conjunto significaron \$31,643.6 miles y significaron un decremento anual del 6.1% con respecto al 2000 y una disminución del 0.5% con respecto a lo originalmente presupuestado.

El gasto total del INFOTEC durante el ejercicio de 2001 ascendió a \$115,995.1 miles, monto menor en 13.2% al presupuesto original y un 11.7% con relación a 2000.

La entidad presentó en 2001 un superávit de \$12,062.2 miles de pesos.

## FUNCIÓN SUSTANTIVA

Promover las actividades que propicien el incremento en la competitividad de las organizaciones públicas y privadas a través del uso estratégico de la tecnología, comunicación y la transferencia de conocimientos científicos y tecnológicos en beneficio de la industria nacional.

### Servicios

El INFOTEC está dividido en tres unidades de negocio:

#### I.- Tecnología de la Información

- La Red Tecnológica Nacional (RTN)
- El Centro de Tecnologías Avanzadas (CTA)

#### II.-Tecnología del Conocimiento

- Tecnología de Producción (TP).
- Tecnología Organizacional (TO).

### III.- Unidad de Innovación y Desarrollo Tecnológico

**Tecnología de la Información.-** Desarrolla sistemas informáticos basados en Internet, administra y coordina una red de fibra óptica (RTN) integrada por Instituciones Públicas, Educativas, Privadas y Centros de Investigación.

La Red Tecnológica Nacional (RTN) es una infraestructura de alta tecnología con enlaces internacionales a las redes globales de cómputo e información. Enlazada a Internet la RTN es una de las redes de mayor cobertura en el país.

Los servicios incluyen:

- Asesoría en adecuación de sites de comunicaciones.
- Asistencia técnica permanente en sitio, en línea o vía telefónica.
- Servicio permanente para la atención de fallas y reportes técnicos.
- Actualización remota de software de telecomunicaciones.
- Capacitación en telecomunicaciones.
- Conectividad a Internet.
- Monitoreo y administración de la Red.
- Monitoreo y administración de redes de terceros.
- Consultoría en la definición de equipos.
- Asesoría en la configuración de equipos de telecomunicaciones (ruteadores, firewalls, servidores de: mail, www, ftp, etcétera).
- Asesoría en la administración de servicios (firewalls, mail, www, ftp, etcétera).
- Consultoría en la definición de la topología de las redes.
- Asesoría en la definición de cursos para la operación de la Red.

El Centro de Tecnologías Avanzadas (CTA) como parte integrante de Tecnología de Información, cuenta con tecnología de punta, tanto en software como computadoras, para conceptualizar, diseñar y desarrollar sitios y sistemas en internet.

Los servicios incluyen:

- Administración de sistemas de información.
- Sites institucionales.
- Páginas electrónicas.

- Diseño y desarrollo de intranets y extranets.
- Presentaciones multimedia.
- Diseño gráfico de sitios en internet.
- Animaciones 3D y VRML.
- Diseño desarrollo conexión y control de base de datos.
- Asesoría y capacitación en la creación de productos y servicios para internet.
- Hospedaje de páginas electrónicas en servidores del INFOTEC (Hosting, housing).
- Auditoría informática.

**Tecnología del Conocimiento.-** Desarrolla soluciones tecnológicas en materia de aprendizaje, conocimiento, desempeño, cambio organizacional y uso estratégico de la información tecnológica. Proporciona alternativas para la solución de problemas, necesidades tecnológicas y de negocios, mediante el suministro de información precisa, oportuna y confiable. Utiliza modelos, aplicaciones, teorías para la solución de problemas de competitividad mediante la integración de la tecnología de la producción e informática, a la organizacional para permitir la generación del cambio en las personas y en las organizaciones.

Los servicios incluyen:

- Análisis de la información para la solución oportuna de problemas, desarrollo de nuevos productos y detección de oportunidades de negocio.
- Suministro de elementos necesarios para la solución de problemas y toma de decisiones con información puntual y específica.
- Atención personalizada a través de un grupo interdisciplinario de consultores que cuenta con experiencia en la definición y solución de problemas en los principales sectores industriales.
- Distribuidor autorizado de publicaciones internacionales de gran prestigio tales como el Banco Mundial, el Fondo Monetario Internacional y los reportes de Frost and Sullivan.
- Acervo conformado por una importante colección tecnológica y de negocios en libros, bases de datos en discos compactos y acceso a bases de datos en línea en todo el mundo.
- Sistemas de Desempeño
- Integración de Tecnologías
- Alineación de Objetivos Estratégicos
- Cambios Organizacionales

- Programas de Capacitación Ejecutiva
- Diplomados Impartidos por Instituciones Extranjeras
- Capacitación Basada en Internet
- Sistemas de Administración del Conocimiento
- Comunidades Virtuales de Aprendizaje

**Unidad de Innovación y Desarrollo Tecnológico.-** Investiga y desarrolla soluciones tecnológicas innovadoras para los clientes de la institución, en particular en materia de comercio electrónico y perfiles inteligentes.

## INFRAESTRUCTURA HUMANA Y MATERIAL

### Infraestructura Humana

La plantilla autorizada del personal de Mandos Medios, Superiores y Homólogos del INFOTEC se integra por 69 plazas de confianza.

De estas se encuentran ocupadas 35; las restantes se ocupan de acuerdo a la liquidez que tenga la Institución.

La plantilla no básica autorizada de la institución (personal operativo y de apoyo), se encuentra integrada por 103 plazas de confianza, de estas se encuentran ocupadas 41.

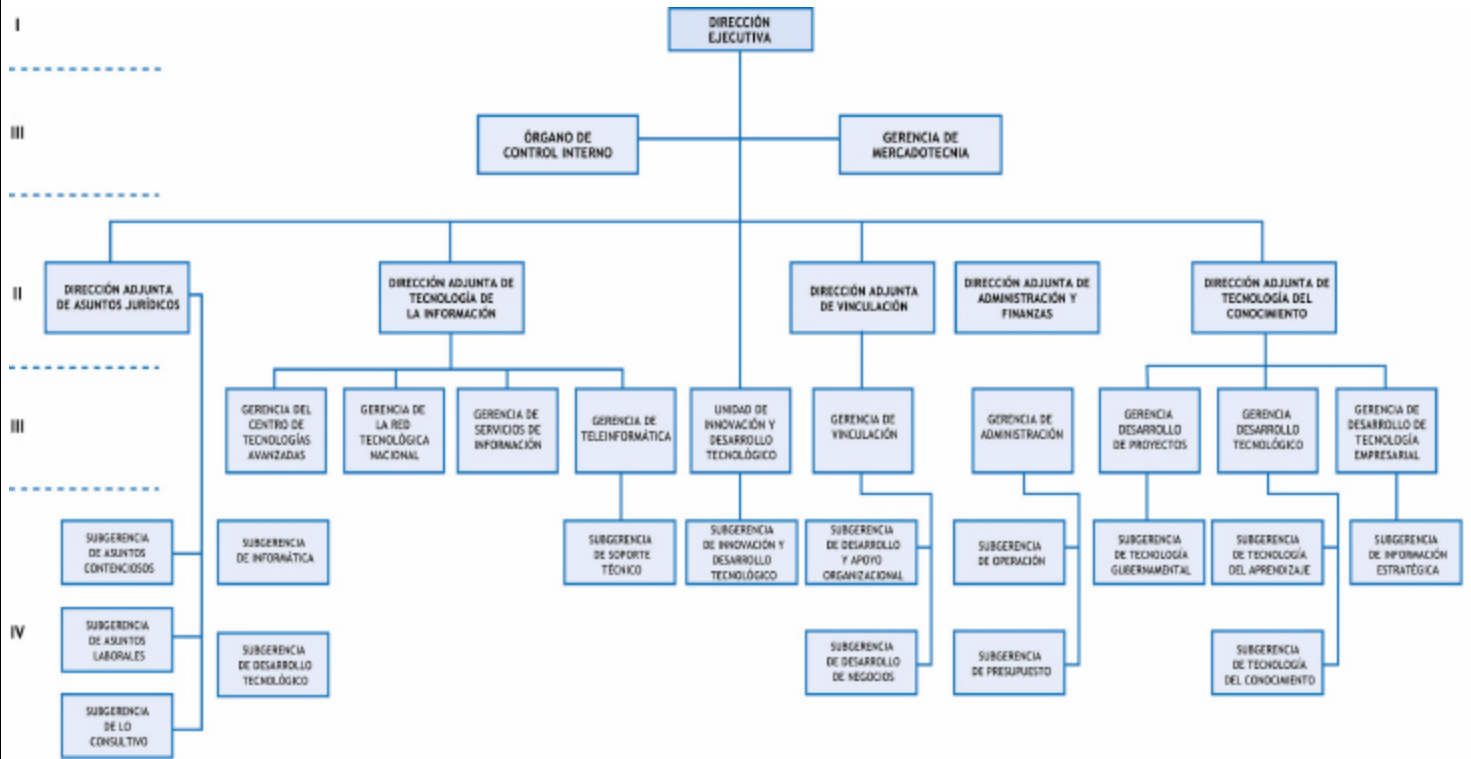


El personal por honorarios ocupa 191 plazas, principalmente para los proyectos de COMPRANET, SIEM, BANCOMEXT, SEGOB, SECOFI, SEIT-SEP, Presidencia de la República, SHCP, Teléfonos de México, Sistema Administrador de Capacitación y Televisión Azteca.



La venta de los proyectos de servicios financia en su totalidad los gastos del personal de honorarios.

# Estructura Orgánica



## Infraestructura Material

La sede del INFOTEC se encuentra ubicada en: San Fernando No. 37, Colonia Toriello Guerra, Tlalpan C.P. 14050, México D.F.



El INFOTEC cuenta con una infraestructura física distribuida de la siguiente manera: en una superficie total de 3,345 metros cuadrados. La ocupación de espacios físicos del Centro es de 2,260 metros cuadrados siendo el 100 de los espacios construidos y ocupados.

Cuenta con equipo y software con tecnología de punta para:

- Desarrollo de proyectos informáticos basados en internet
- Administración y operación de la RTN.
- Operación de los servicios de la Institución y sus áreas.

Por otro lado, se continúa con la adecuación de los espacios del Centro para que las áreas del INFOTEC se encuentren en condiciones óptimas de funcionalidad y comodidad, con el fin de que se desarrollen los proyectos en una forma más eficiente.

Asimismo, se adecuó un espacio para la Unidad de Innovación y Desarrollo Tecnológico, concluyeron los trabajos para modificar el auditorio y transformarlo en una Aula Magna (sala de capacitación múltiple), esto a través de la implementación de sistemas informáticos, de audio y video y de telecomunicaciones.

La infraestructura de la Institución cuenta con cuatro aulas, tres salas y una Aula Magna.

## Biblioteca

El INFOTEC cuenta con una biblioteca cuyo objetivo es satisfacer las necesidades de información de los consultores que laboran en el área, además de todos aquellos usuarios que lo soliciten.

Su acervo bibliográfico, integrado con información científica, tecnológica y de negocios, comprende una colección de 6200 títulos de libros, reportes y documentos, 250 títulos de revistas, un archivo vertical de 5000 folletos, tres millones de patentes norteamericanas microfilmadas, normas nacionales e internacionales, 30 títulos de índices en papel y 40 títulos en bases de Datos en CD-ROM.



A continuación se detallan los principales cursos de capacitación que se le brindó al personal en el periodo enero-diciembre:

### *On-Line Corporate University Week*

Asistió Dora Lety López de Tecnología del Aprendizaje de donde se recabó información acerca de las últimas tendencias en Universidades Virtuales así como modelos de formación a distancia y diversas alternativas en Tecnología del Aprendizaje. Este esfuerzo se realizó para mejorar las capacidades y conocimientos en torno a Universidades Virtuales, en particular para apoyar el desarrollo de la Universidad Virtual del Instituto Nacional Indigenista (UNILINI).

El Congreso se celebró del 4 al 10 de febrero en Florida, Estados Unidos.

### *The Knowledge Workplace*

Asistió Mauricio Rosas de Tecnología del Aprendizaje para reunir información y conocimientos acerca de las tendencias en Administración del Conocimiento, ambientes de Trabajo Colaborativos, el uso de la tecnología aplicada al conocimiento, el trabajador del conocimiento, entre otros temas relacionados. Esto con el fin de apoyar los esfuerzos en Administración de Conocimiento para los proyectos del INFOTEC.

El seminario se celebró del 5 al 7 de marzo en San Francisco, CA.

### *Curso de Dreamweaver/CourseBuilder*

Curso impartido con recursos internos para el personal con el fin de homogeneizar los conocimientos de esta herramienta que es básica para el desarrollo de contenidos de Aprendizaje a Distancia.

### *Curso de Flash*

Curso impartido con recursos internos para el personal con el fin de homogeneizar los conocimientos de esta herramienta que es básica para el desarrollo de contenidos multimedia en Internet, CD-Rom y CD-Card.

### *Curso de Introducción a Photoshop*

Curso impartido con recursos internos para el personal con el fin de dar los conceptos esenciales para un uso básico de tratamiento de imágenes para su uso en Internet.

### *Java, C++, Oracle, Informix, Progress, Dream Weaver y Flash.*

El personal técnico se ha ido especializando en diversos cursos en programación avanzadas



### *Maestría: ITESM – Administración de Tecnologías de la Información.*

Asistió Roberto Murillo y Marcia García con el fin de reforzar sus conocimientos en la materia de Tecnologías de la Información.

### *Maestría: ITESM – Administración.*

Asistió Gabriel Cabrera con el fin de ampliar sus conocimientos en materia de administración a nivel directivo.

### *Sun Microsystems Fast Track*

Asistió Víctor Aupar, Israel Garrido y Junior Marin con el fin de reforzar sus conocimientos en administración del sistema operativo Sun Solaris (UNIX)Tecnologías de la Información

### *Curso en diseño de Redes LAN/WAN*

Asistió Israel Garrido para reforzar los conocimientos en la materia así como conocer nuevas tendencias en el mercado.

### *Curso en administración de rutedores*

Asistió Junior Marin para reforzar los conocimientos en la materia así como los nuevos elementos incorporados a los sistemas operativos de estos equipos.

### *Instalación de Sistema Operativo Solaris*

Curso impartido con capacidad interna al personal técnico del la RTN con el fin de desarrollar nuevos talentos en administración de servidores.

### *Curso en Operación de equipo para Análisis de Redes*

Asistió Esoj Carrasco y Junior Marin con la finalidad de preparar al recurso humano en nuevas áreas de negocio de la RTN.

### *Curso en operación de Equipo de Telecomunicaciones*

Curso impartido para reforzar los conocimientos del personal técnico en materia de Telecomunicaciones

### *Evento de CRM - Siebel eBusiness World 2001*

Organizado: Siebel

Lugar: Hotel María Isabel Sheraton

### *Evento: "CRM" Customer Relationship Management*

Organizado: Promoción Empresarial

Lugar: Hotel Nikko, Cd. de México

#### *Seminario Itera - UML*

Organizado: Itera

Lugar: Itera

#### *Seminario Megatrends Software Development 2001 - Ivar Jacobson*

Organizado: Rational e Itera

Lugar: Hacienda de los Morales, Salón La Troje

#### *Conferencia Ejecutiva Desarrollo de Software a través de UML - Ivar Jacobson*

Organizado: Rational e Itera

Lugar: Hotel Nikko, Cd. de México

#### *The Executive Semminar Summer Series - Michael Porter*

Organizado: Hewlett Packard

Lugar: Hotel Nikko, Cd. de México

#### *Maestría: ITAM – Administración de Tecnologías de la Información.*

Inicio Esoj Carrasco con el fin de reforzar sus conocimientos en la materia de Tecnologías de la Información.

#### *Sun Microsystems Fast Track*

Asistió Junior Marín con el fin de reforzar sus conocimientos en administración del sistema operativo Sun Solaris (UNIX)Tecnologías de la Información

#### *Curso de Dreamweaver*

Curso impartido con recursos internos para el personal con el fin de homogeneizar los conocimientos de esta herramienta que es básica para el desarrollo de contenidos de Aprendizaje a Distancia.

#### *Curso de Java Básico*

Curso impartido con recursos internos para el personal técnico, el cual se ha ido especializando en programación basada en tecnología abierta.

#### *Curso de JSP*

Curso impartido con recursos internos para el personal técnico, el cual se ha ido especializando en programación basada en tecnología abierta.

#### *Taller de Habilidades Gerenciales*

Taller impartido a personas con capacidades de liderazgo, control y administración de personal y proyectos con la finalidad de reforzar estas características para el mejor desempeño del área.

#### *Tercer Taller Internacional de Minería de Datos y el Segundo Taller Internacional de Sistemas de Información*

Ambos talleres organizados por la Universidad Panamericana y el Centro de Investigación en Computación del Instituto Politécnico Nacional. La participación del personal tuvo como objetivo el conocer sobre los avances y tendencias en materia de minería de datos y sistemas de Administración de conocimiento, para considerarse la incorporación de sus principios en futuros desarrollos de INFOTEC.

#### *Curso de Desarrollo con BEA*

Curso denominado "Fundamentals of J2EE Web Application Development Using BEA WebLogic Server Version 6.0" impartido para personal técnico con la finalidad de especializarnos en esta plataforma de desarrollo, la cual es demandada por diversos clientes.

#### *Curso de Fundamentos de Data Warehouse*

Curso impartido para personal técnico con la finalidad de crear aplicaciones basadas en esta tecnología y ampliar nuestras capacidades de producción y atención a diversos clientes.

#### *Curso de Desarrollo en Oracle*

Curso impartido con recursos internos para el personal técnico, el cual se ha ido especializando en programación basada en esta plataforma.

#### *3er. Taller Internacional de Minería de Datos*

En este taller se obtuvo un panorama general de las diferentes técnicas que existen para la realización de una minería de datos, y se aprendió el uso de algunas herramientas que permiten desarrollar y visualizar los resultados. El taller fue impartido por la Universidad Panamericana del día 1 al 4 de octubre.

## **VINCULACIÓN**

A continuación se presenta una breve síntesis de los principales proyectos desarrollados en el 2001:

### **A. Proyectos**

A continuación se presenta una breve síntesis de los principales proyectos desarrollados en el periodo enero-diciembre de 2001:



## CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA (CONACYT)

### Proyecto: Sistema Integrado de Información Científica y Tecnológica (SIICYT)

En el mes de julio se hizo entrega completa de la primera fase del SIICYT que comprende los siguientes módulos de administración:

- Sistema Nacional de Investigación (SNI)
- Registro Nacional de Instituciones y Empresas Científicas y Tecnológicas (RENIECYT)
- Administración del RENIECYT correspondiente a la dirección adjunta de política científica y tecnológica (DAPCYT)
- Proyectos CONACYT
- "Buzón de necesidades científicas y tecnológicas"
- Registro voluntario de personas, instituciones y empresas científicas y tecnológicas (VIECYT)
- Oportunidades de empleo
- Información selectiva
- Indicadores

Dentro de la Segunda Fase de este proyecto, se ha llevado a cabo el seguimiento de documentos de control del proyecto: jurídicos y administrativos; organización de reuniones, seguimiento y documentos resultantes; logística interna que involucra el proyecto dentro de la Institución.

Dentro de las actividades de planeación general de la estrategia del proyecto se encuentran las siguientes:

- Identificación de Prioridades del Proyecto
- Definición de pendientes relacionados con las prioridades del proyecto
- Definición de Actividades específicas de acuerdo a las prioridades del proyecto
- Asignación de responsabilidades a cada participante del proyecto
- Revisión de avances en las actividades del proyecto con el equipo de trabajo de INFOTEC
- Seguimiento de avance a los pendientes identificados
- Revisión de avances en las actividades del proyecto con el equipo de trabajo de CONACYT

- Evaluación de tiempos de las actividades realizadas en el proyecto

Durante el último bimestre del año, se avanzó en las siguientes actividades:

- Normalización de la información incorporada al SIICYT en la primera fase
- Desarrollo de las funcionalidades de los módulos del SNI, RENIECYT, RCCT y VIECYT
- Reestructuración del mapa y rediseño de la imagen gráfica
- Catalogación de los diferentes módulos del SIICYT
- Construcción del prototipo del módulo de los centros de investigación y centros SEP-CONACYT
- Mantenimiento de la base de datos

### Programa: Inversión en Proyectos de Investigación

Durante el período que comprende este reporte, se ha mantenido nuestra participación en la iniciativa del gobierno federal e-México, coordinada por la Secretaría de Comunicaciones y Transportes (SCT); en la iniciativa e-Gobierno y en el Programa de Innovación y Calidad, coordinados por la Oficina de la Presidencia para la Innovación Gubernamental (OPIG).

El INFOTEC ha colaborado con las diferentes dependencias en la formulación de sus planes a través de sistemas integrales para la innovación gubernamental. Nuestra participación se ha concentrado particularmente en la iniciativa estratégica de e-Gobierno.

### Proyecto: Estudios estratégicos sobre Gobierno Electrónico.

**Servicio otorgado:** Dentro de esta iniciativa, se trabajo en los desarrollos de los siguientes estudios estratégicos:

- Análisis de las estructuras organizacionales para el e-Gobierno (se terminó en agosto de 2001).
- Estudio comparativo internacional sobre las estrategias de e-Gobierno (concluyó en septiembre de 2001).
- Estudio sobre el avance en México del uso de la tecnología para la participación ciudadana y la e-Democracia (dio inicio en octubre y se cuenta con un avance del 50% a diciembre)..

- Estudio sobre el uso de la tecnología de portales en el gobierno de México (se completó el pasado mes de septiembre).
  - Análisis de las tendencias en e-Procurement (se completó el pasado mes de septiembre).
  - Estudio sobre e-Governance (comenzó en diciembre).
  - Estudio sobre e-Dependencia a desarrollarse en el marco de la Red Internacional Gobierno en Línea. (en noviembre inició y se tiene un avance del 20%).
- Evaluación del impacto del e-Gobierno. Estudio que derivará en un reporte de nuestro país para la Organización de Cooperación y Desarrollo Económico (dio inicio en diciembre).

Adicionalmente, el INFOTEC, forma parte del Comité Técnico de e-Gobierno, específicamente en las Mesas de 1) Estrategia del Portal Gubernamental y 2) Interoperabilidad y participación activa en la formulación y desarrollo de la estrategia nacional en esta materia.

Asimismo, desde mayo se comenzó a colaborar en el desarrollo del **Portal e-Gobierno** liderado por la Secretaría de Educación Pública, miembro del Comité de E-Gobierno. Se ha trabajado en el desarrollo del Plan de Trabajo y la filosofía del Portal mismo que deberá estar listo a principios del segundo trimestre del 2002.

Por otro lado, con la OPIG se ha trabajado en la elaboración del Portal de Innovación y Calidad cuyo objetivo es difundir los nuevos conceptos e ideas del gobierno hacia los funcionarios públicos. Durante el mes de diciembre se elaboró la propuesta preliminar para las actualizaciones del Portal.

#### **Proyecto: Revista Punto Gob**

Esta revista, que se desarrolla en el INFOTEC, auspiciada por La Oficina de la Presidencia para la Innovación Gubernamental y el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología, busca difundir conocimientos, experiencias y oportunidades de colaboración entre las diferentes instancias gubernamentales.

El lanzamiento de la revista y la celebración de la primera reunión del Consejo Editorial se llevaron a

cabo el 6 de noviembre del 2001. La revista tiene difusión entre los funcionarios de los primeros niveles de las administraciones federal, estatal y municipal y, paralelamente, se cuenta con la versión electrónica de la misma. Se tiene programado que el segundo número esté listo a mediados de febrero del 2002.

#### **CONACYT - MICROSOFT**

##### **Proyecto: Enciclomedia**

**Servicio Otorgado:** Desarrollo de aplicaciones basadas en Internet y tecnología cliente-servidor que le permita al usuario la consulta amigable e intuitiva de los libros de texto gratuitos de primaria. Se persigue enriquecer los libros de texto gratuitos de la SEP con el apoyo de Internet, con material educativo de Microsoft y otras fuentes. El sistema se pondrá al alcance de las escuelas, estudiantes y profesores de nuestro país.

#### **SECRETARÍA DE ECONOMÍA**

##### **Proyecto: Sistema de Información del Registro Nacional de Inversiones Extranjeras (SI-RNIE)**

**Servicio otorgado:** Desarrollo del sistema utilizando herramientas Progress, HTML y JavaScript para permitir a los particulares presentar los trámites que deben realizar ante el RNIE a través de Internet, resolver las dudas sobre la forma en que deben presentarse y consultar su expediente en el RNIE. Proporciona apoyo a la Dirección General de Inversión Extranjera y a las Representaciones Federales de la Secretaría para recibir los trámites a través de Internet y llevar a cabo el seguimiento a las obligaciones de los particulares ante el RNIE, mediante herramientas que le permiten: conocer las obligaciones aún no cumplidas, emitir los requerimientos a los que se hagan acreedores, iniciar los procedimientos administrativos de sanción correspondientes y conocer el estado en que se encuentran los trámites.

##### **Proyecto: Desarrollo del Portal de la Secretaría utilizando INFOTEC WebBuilder**

**Servicio otorgado:** Desarrollo del portal institucional, utilizando la tecnología y la metodología de implantación de WebBuilder. Este proyecto consiste en el rediseño gráfico del sitio institucional de la SEP en Internet, así como la

reorganización de la información utilizando la tecnología de WebBuilder, enriqueciendo el sitio con los siguientes elementos: estadísticas de acceso y uso del portal, personalización de la información, estrategias para el uso de elementos promocionales, administración dinámica y eficiente de contenidos y descentralización de la administración de contenidos.

#### **Proyecto: Mantenimiento Web**

**Servicio otorgado:** Mantenimiento, rediseño y desarrollo de sistemas utilizando herramientas Progress, Visual Basic y HTML para la captura y consulta de información. Tiene como objetivo la generación de diversos sistemas operados a través de Internet que apoyan las actividades internas de la Secretaría, con la finalidad de ofrecer información oportuna y en tiempo real, tanto a usuarios internos y externos como a la ciudadanía en general. Los desarrollos contemplan el apoyo a sus diferentes delegaciones repartidas a lo largo de la República Mexicana, para lograr una comunicación ordenada y de acuerdo a los formatos preestablecidos.

#### **Proyecto: Desarrollo de un sistema en Internet para el registro y control de los actos de inscripción ante la Oficina del Registro Público de Comercio (Garantías Mobiliarias).**

**Servicio otorgado:** Análisis del Sistema de Registro de Garantías Mobiliarias, incluyendo el análisis de procesos para los actos de inscripción, así como la elaboración de propuestas para la transacción electrónica mediante esquemas de seguridad y autenticación con cifrado de datos implementando tecnología desarrollada en México para este efecto y el análisis de los mecanismos de cobro en línea mediante tarjeta de crédito para los derechos que sean cobrados.

#### **Proyecto: Mercantil**

**Servicio otorgado:** Administración de la red del SIGER

El proyecto de la administración de la RED SIGER, cuenta con enlaces dedicados a nivel nacional conectados de forma directa al Nodo Central de la RTN, proporcionando servicios de administración total de sus equipos: configuración,

soporte, acceso a Internet y consultoría en el diseño de nuevos proyectos y desarrollos. Se está analizando en conjunto con la Secretaría el incorporar 6 nodos adicionales a la RED SIGER. Después del análisis inicial, se decidió incorporar 9 nodos y para el último trimestre del año crecer el ancho de banda de su nodo central a un E1.

En el último trimestre del año se incrementó el ancho de banda del nodo central a un E1 y se incorporaron los nueve nodos que se habían planeado.

#### **Proyecto: Conectividad de enlaces dedicados**

**Servicio otorgado:** Conectividad

Consiste en dar servicios de asesoría para la interconectividad de la red de la Secretaría de Economía que contempla el acceso a Internet para proveer servicios públicos de la propia Institución, así como la administración de los equipos de telecomunicaciones conectados hacia Internet y el alojamiento de servidores en el "Site de Telecomunicaciones" de INFOTEC. Se incrementó el ancho de banda de la Secretaría a la RTN en un E1 más y se analiza el incorporar un tercer E1 para el cuarto trimestre del año.

#### **Proyecto: Representaciones en el extranjero**

**Servicio otorgado:** Conectividad

Servicio de conectividad a través de enlaces digitales entre el área central y las representaciones de la Secretaría de Economía en Bruselas, Ginebra, París, Washington y Ottawa.

#### **Proyecto: SIEM**

**Servicio otorgado:** Administración de servicios

Servicio de alojamiento, monitoreo y administración del servidor del SIEM: monitoreo, respaldo, operación y reinstalación del equipo. Además se proporciona la infraestructura informática (servidores) en donde operan los servicios del SIEM.

#### **Proyecto: Sistema de Autodiagnósticos**

**Servicio otorgado:** Revisión y actualización de los contenidos de los 15 temas existentes en el Sistema de Autodiagnóstico, así como la

conceptualización y programación informática de tres nuevos temas para incorporarse al sistema que son: Mantenimiento, Informática y Comercio Exterior. Con esta actividad el proyecto se terminó en diciembre.

**Proyecto: Sistema de Información sobre Servicios Tecnológicos - SISTEC**

**Servicio otorgado:** Los objetivos de este proyecto son proporcionar a los micro, pequeños y medianos empresarios información veraz, ágil y oportuna sobre las capacidades nacionales de servicios tecnológicos que puedan ayudar a resolver sus problemas específicos; apoyar a los empresarios para identificar sus problemas tecnológicos mediante un sistema de información asistido (no necesariamente Internet); ofrecer acceso a las capacidades de los oferentes de servicios tecnológicos; proporcionar asistencia a la micro, pequeña y mediana empresas para ser más competitivas; y, ofrecer diferentes alternativas de capacidades tecnológicas para optar por la más conveniente. INFOTEC tiene a su cargo la administración informática y técnica del sistema.

**Proyecto: Tendencias de Mercado**

**Servicio otorgado:** Desarrollo de un sitio electrónico (página electrónica) en el servidor de la Secretaría de Economía con información de tendencias de mercado para pequeñas y medianas empresas y adicionalmente desarrollo de un curso en línea sobre investigación de mercados.

**SECRETARÍA DE LA CONTRALORÍA Y DESARROLLO ADMINISTRATIVO (SECODAM)**

**Proyecto: COMPRANET**

**Servicio otorgado:** Mantenimiento y programación adicional a Compranet 2000, soporte a la operación del mismo y propuesta de un nuevo desarrollo denominado tramitaNET. Mantenimiento y desarrollos adicionales para llevar a cabo la operación del proyecto de Compranet 2000. Dentro de este desarrollo se ha implementado tecnología desarrollada nacionalmente, para la encriptación de los documentos que se envían a través del Internet. Se está iniciando el desarrollo del tramitaNET, de

acuerdo a las especificaciones emitidas por la Secretaría.

**Proyecto: Conectividad**

**Servicio otorgado:** Conectividad de la SECODAM a través de dos enlaces dedicados, uno a través de la red digital que ofrecen las compañías telefónicas y otro de manera directa a través de un enlace ethernet, lo cual permite poner al alcance de Internet los servicios que ofrece esta dependencia gubernamental. Adicionalmente se monitorea y reporta el porcentaje de visitas que se realizan a su sitio de Internet así como el proveer servicio de conexión vía telefónica para usuarios móviles de la dependencia.

**BANCO NACIONAL DE COMERCIO EXTERIOR, S.N.C. (BANCOMEXT)**

**Proyecto: Desarrollo y Mantenimiento de sus páginas Web**

**Servicio otorgado:** Mantenimiento de sus páginas Web y mantenimiento del portal de bancomext.com con tecnología de personalización para mostrar a los visitantes de manera inteligente los datos referentes a su giro y especialidad, tomando como base la información recabada a través del registro de los usuarios. Adicionalmente se otorga el mantenimiento y housing de sus páginas Webs y otros servicios del Banco como el DIEX y el SIMPEX.

**Proyecto: Desarrollo de la nueva versión V3.0 con nueva imagen y funcionalidades.**

**Servicio otorgado:** Desarrollo del nuevo portal bancomext.com reestructurando contenidos adecuados a una nueva imagen gráfica, así como la clasificación de cada uno de los contenidos que conforman el portal en sectores y tipos de usuarios para ofrecer un servicio personalizado de información (mi Bancomext). Adicionalmente se desarrollaron los módulos de contacto financiero y preguntas frecuentes. En este desarrollo se contempla el uso de técnicas de personalización, administración dinámica de contenidos sobre la tecnología orientada a objetos y descentralización de las funciones de administración de la información.

## **METROS CÚBICOS**

### **Proyecto: Desarrollo y Mantenimiento de su página Web**

**Servicio otorgado:** Soporte a la operación y desarrollo de nuevas funcionalidades. Se dio mantenimiento al portal, el cual ofrece información de bienes raíces, utilizando tecnología de base de datos en ORACLE para ofrecer toda la información relacionada a este giro. Se está llevando a cabo una evolución del portal para consolidarlo como un mercado digital. Adicionalmente se le provee al cliente el servicio de hosting en equipos de INFOTEC para el alojamiento del portal en Internet.

## **COMISIÓN FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES.**

### **Proyecto: Desarrollo del Sitio Web y Análisis del Sistema de Recaudación**

**Servicio otorgado:** Desarrollo de la página institucional, desarrollo de requerimientos adicionales y sistema para el control de la recaudación de COFETEL. Este proyecto consiste en el rediseño gráfico del sitio institucional de la COFETEL en Internet, así como el desarrollo de los sistemas de base de datos para la consulta en línea de Consolidaciones Telefónicas en Áreas de Servicio Local, Consulta del Número de Identificación Regional por Región y consulta de Permissionarios y Concesionarios. Adicionalmente se recolectó información para el posterior desarrollo de un sistema de control de Recaudación.

## **SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA**

### **Proyecto: Desarrollo del Portal de la Secretaría utilizando INFOTEC WebBuilder**

**Servicio otorgado:** Desarrollo del portal institucional, utilizando la tecnología y la metodología de implantación de INFOTEC WebBuilder. Este proyecto consiste en el rediseño gráfico del sitio institucional de la SEP en Internet, así como la reorganización de la información utilizando la tecnología de INFOTEC WebBuilder, enriqueciendo el sitio con los siguientes elementos: estadísticas de acceso y uso del portal, personalización de la información, estrategias

para el uso de elementos promocionales, administración dinámica y eficiente de contenidos y descentralización de la administración de contenidos.

## **RED SEP-SEIT-RTN**

### **Proyecto: SEIT**

En el período se otorgaron los siguientes servicios:

- Administración del equipo de telecomunicaciones a Internet, como son ruteadores, servidores de acceso remoto, site de telecomunicaciones.
- Servicio de acceso telefónico a nivel metropolitano.
- Configuración de sus servidores de DNS, WWW, correo a nivel nacional.
- Desarrollo de foros de discusión para el intercambio de experiencias e ideas.
- Desarrollo de una lista para la comunicación entre los nodos de la red SEIT.
- Consultoría en el diseño e implementación de su red.
- Asesoría telefónica a través del NOC24 ofreciendo servicio las 24 horas.
- Soporte con equipamiento a los nodos de la SEIT, en su caso.

La administración de la red de telecomunicaciones de la Subsecretaría, permite atender la operación y demanda de los diferentes servicios de Internet dentro de las diferentes instituciones a nivel nacional que forman parte de la SEIT.

Durante el primer semestre del año se capacitó a personal de la Subsecretaría en administración de servidores Unix (23 personas), administración de equipos de Telecomunicaciones (14 personas) y software para la creación de páginas en Internet y multimedia (15 personas).

Para el tercer trimestre se capacitó a otras 23 personas en administración de Unix y en el mes de noviembre y diciembre se capacitó a 14 personas en administración de equipos de telecomunicaciones y 15 en software para la creación de páginas en Internet y multimedia adicionales a los del primer semestre del año. En el mes de diciembre se inició la instalación de un E1 en nodo central de la RED SEIT así como adecuaciones al mismo.

## SECRETARÍA DE ENERGÍA

**Proyecto:** Desarrollo del portal oficial de la Secretaría de Energía con tecnología INFOTEC WebBuilder.

**Servicio otorgado:** Análisis de contenidos para la implantación del sistema de administración de contenidos WebBuilder desarrollado por INFOTEC para el sitio oficial de la Secretaría de Energía, abarcando la definición de secciones e incorporación de los contenidos que la Secretaría defina. El sitio será enriquecido con los siguientes elementos: estadísticas de acceso y uso del portal, personalización de la información, estrategias para el uso de elementos promocionales, administración dinámica y eficiente de contenidos y descentralización de la administración de contenidos.

## COMISIÓN NACIONAL PARA EL AHORRO DE ENERGÍA.

**Proyecto:** Desarrollo de un sistema en Visual Basic que realice, de manera amigable y dinámica, el cálculo del presupuesto energético de la normalización para la eficiencia energética en edificios con base a la norma NOM-008-ENER-2001.

**Servicio otorgado:** Se inició el proyecto que esta compuesto de una aplicación y el objetivo es permitir a los propietarios de la obra realizar los cálculos sobre la ganancia de calor de manera amigable. El mecanismo de exportación de la información es con la generación de un archivo que se tiene que llevar con una Unidad de Verificación, misma que podrá realizar el dictamen de cumplimiento. Se desarrollo también el módulo de administración de Unidades de Verificación, el módulo de reportes y estadísticas que le permitirán a la CONAE tener el control y monitoreo de las constancias emitidas por unidad de verificación.

**Proyecto:** Servicio de correo Web

**Servicio otorgado:** Hospedaje y administración del servicio de correo electrónico institucional con acceso Web

## SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL

**Proyecto:** Chambanet

**Servicio otorgado:** Diseño de las páginas del sistema y desarrollo de una bolsa de trabajo en Internet, que proporcione a los empleadores una herramienta útil para realizar los procesos de reclutamiento. El proyecto abarca desde la etapa de análisis hasta el mantenimiento post-producción. Adicional a esto se dará el servicio de hosting.

## SECRETARÍA DE TURISMO

**Proyecto:** Desarrollo del portal oficial de la Secretaría de Turismo y del portal del Sector Turismo en México con tecnología INFOTEC WebBuilder.

**Servicio otorgado:** Análisis de contenidos para la implantación del sistema de administración de contenidos WebBuilder desarrollado por INFOTEC para el sitio oficial de la Secretaría de Turismo, así como del Portal de Turismo en México abarcando la definición de secciones e incorporación de los contenidos que la Secretaría defina. Adicionalmente se desarrollan módulos de participación ciudadana y encuestas que complementan la funcionalidad de la herramienta de administración de contenidos.

**Proyecto:** Sistema de Información Estadística del Sector Turismo en México

**Servicio otorgado:** Con este proyecto se recaba y proporciona información estadística de atractivos turísticos y servicios generales relacionados con la actividad turística. El proyecto comenzó en el mes de octubre y terminó en diciembre.

**Proyecto:** Desarrollo de un sistema de información para la operación en red con las oficinas de turismo de cada Entidad Federativa del Registro Nacional de Turismo.

**Servicio otorgado:** Análisis de requerimientos y definición general de procesos e información que se consideran dentro de los alcances del proyecto, con base en el manejo actual de la información.

**Proyecto: Estudio del impacto de las nuevas tecnologías en el turismo mexicano**

**Servicio otorgado:** A través de este proyecto, que comenzó el 30 de septiembre, se le proporcionó a nuestro cliente, el conocimiento de las nuevas tecnologías globales aplicables al turismo, así como la situación actual que guarda su uso en el sector turístico mexicano, identificando áreas de oportunidad y elementos de soporte para la inversión. El proyecto concluyó el 30 de noviembre.

**Proyecto: Sistema de información estadística en el sector turismo**

**Servicio otorgado:** Con este proyecto se recabará y proporcionará información estadística de atractivos turísticos y servicios generales relacionados con la actividad turística. El proyecto comenzó en el mes de octubre y terminó el 27 de diciembre.

**CONSEJO DE PROMOCIÓN TURÍSTICA MEXICANA**

**Proyecto: Desarrollo de herramientas para el portal oficial del Consejo de Promoción Turística Mexicana.**

**Servicio otorgado:** Programación de la plataforma tecnológica y elementos de navegación (plantillas) del Portal VisitMexico.com, integrando tecnología estándar en el mercado (XML/XSLT), con base en un modelo de negocios y arquitectura de Marca Digital, definido previamente por el Consejo.

**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**

**Proyecto: Desarrollo de un sistema para la integración de información de las adquisiciones por realizar y ya hechas por el Instituto Mexicano del Seguro Social y su publicación en línea dentro del marco de Transparencia en la Administración Pública Federal (IMSS compró, va a comprar).**

**Servicio Otorgado:** Diseño gráfico, análisis de procesos que se incorporarán en el sistema para la integración y publicación de la información, así como el desarrollo de máscaras de captura de datos y de consultas requeridas en plataforma Informix con programación en tecnologías abiertas JSP.

**Proyecto: Desarrollo del sistema de control (Tipo workflow) que administre y regule las operaciones de la Coordinación de Control Técnico de Insumos (Sistema Integral de Evaluación de Productos y Proveedores).**

**Servicio Otorgado:** Análisis y diseño de requerimientos, optimización de procesos, simplificación y estandarización de procedimientos. Se realizará una evaluación de los procesos actuales de la UCTI (Unidad de control Técnico de Insumos) y serán llevados a un sistema informático, el cual presentará la información referente al estatus del trámite, y del responsable de darle seguimiento. Asimismo servirá de base para la generación del CUPPAR (Catálogo Único de Proveedores y Productos Aprobados y Rechazados). El sistema permitirá también el reemplazo de documentos de tipo quirografario por documentos electrónicos y en el caso de ser necesario que requieran alguna firma para su validez, se emplearán documentos de firmas electrónicas. También este sistema generará gráficas útiles para la toma de decisiones y permitirá parametrizar los rangos de tiempo que cada una de las áreas emplea en cada proceso en caso de ser necesario por apreciación de los expertos de cada área.

**Proyecto: Telecomunicaciones del Instituto Mexicano del Seguro Social en el D.F. y sus Delegaciones.**

**Servicio otorgado:** Se otorgaron los siguientes servicios:

- Administración del equipo de telecomunicaciones a Internet y de los medios físicos.
- Acceso a Internet (E1).
- Acceso telefónico a Internet (dial-up)
- Correo electrónico

Se incrementó el servicio de acceso a la red a través de un enlace E1 adicional.

**Proyecto: Mantenimiento de sistemas de información**

**Servicio otorgado:** El objetivo de este proyecto consiste en proporcionar al Instituto los servicios de mantenimiento urgente a los sistemas de afiliación, cobranza y prestaciones económicas mediante recursos humanos técnicos a fin de complementar los esfuerzos de la Coordinación

General de Informática y atender los requerimientos solicitados por las áreas usuarias del IMSS.

#### **INSTITUTO TECNOLÓGICO DE LAS AMÉRICAS (REPÚBLICA DOMINICANA)**

##### **Proyecto: Proceso de Planeación Estratégica.**

**Servicio Otorgado:** Desarrollo la planeación estratégica para el Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA) de la República Dominicana (RD), desde su planteamiento metodológico, hasta su facilitación e implementación en función de la situación de la organización. Adicionalmente se habilitó al equipo responsable de la planeación estratégica del ITLA, hasta el planteamiento de su calendarización, seguimiento y documentación. También se les ofreció cursos de capacitación para programación en HTML, Java y manejo de bases de datos.

#### **NACIONAL FINANCIERA**

##### **Proyecto: NAFIN**

**Servicio otorgado:** Conectividad, administración de equipos, hospedaje de servidores y desarrollo de sistemas:

- Administración de seguridad de los nodos remotos y configuración de los equipos de telecomunicaciones mediante dos enlaces dedicados.
- Administración compartida del servidor de correo electrónico vía remota y en sitio.
- Capacitación en tecnologías de la información (telecomunicaciones y programación).
- Consultoría en nuevos desarrollos y diseños de su red.
- Hospedaje de la página y portal de la Institución.

En el mes de mayo se incrementó el ancho de banda de la institución de dos enlaces de 256 kbps a dos enlaces del tipo E1(2mbps), adicionalmente se les asesoró en seguridad para su red y portal.

#### **INSTITUTO MEXICANO DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL**

##### **Proyecto: Administración de su RED-WAN**

**Servicio otorgado:** Se proporcionan enlaces dedicados a nivel nacional conectados de forma directa al Nodo Central del IMPI y una conexión a la RTN por la cual se le da acceso a la RED. Además se les otorga los servicios de administración total de sus equipos, configuración, soporte, acceso a Internet y consultoría en el diseño de nuevos proyectos y desarrollos.

#### **MÉDICA SUR**

##### **Proyecto: Acceso a la RTN y servicio de correo Web para su portal**

**Servicio otorgado:** El proyecto Medica Sur consiste en dos enlaces inalámbricos de acceso a la RTN y el servicio de correo electrónico para El Portal Medico.

En el mes de noviembre se realizó una revisión a las condiciones físicas de la red local de Médica Sur.

#### **PEMEX – PEP**

##### **Proyecto: Seguimiento a la Operación de la Hemeroteca Virtual**

**Servicio otorgado:** El objetivo del proyecto consiste en asegurar el buen funcionamiento de la Hemeroteca Virtual y realizar su seguimiento ejecutivo para lograr un eficiente uso de la herramienta y satisfacer las necesidades de información del personal de PEP para el desarrollo de sus actividades. El proyecto terminó en diciembre.

#### **INSTITUTO NACIONAL INDIGENISTA**

##### **Proyecto: Universidad Virtual UNILINI y capacitación para su manejo y administración**

**Servicio otorgado:** Derivado del desarrollo conceptual de la Universidad Virtual (UNILINI), en el periodo que comprende este informe, se llevó a cabo la capacitación correspondiente para este proyecto a través de un Diplomado cuyos módulos se impartieron durante los meses de enero- abril. El último de los cinco módulos se impartió en el mes de septiembre quedando terminado así este proyecto.



## FONDO DE CULTURA ECONÓMICA

### Proyecto: Modelo del sistema de control presupuestal

**Servicio otorgado:** El objetivo de este proyecto es el de diseñar un modelo conceptual y su metodología con todas las bases y requerimientos necesarios para el desarrollo de un sistema de control presupuestal compatible con la infraestructura y condiciones de operación del Fondo de Cultura Económica. El proyecto dio inicio el 5 de noviembre y concluyó el 7 de diciembre.

### DESARROLLO DE SISTEMAS PARA VARIAS DEPENDENCIAS Y EMPRESAS PRIVADAS.

- Desarrollo y mantenimiento de sitios institucionales para diferentes dependencias gubernamentales y del sector privado, utilizando tecnologías como HTML, HTML dinámico y lenguajes para la generación de Scripts, así como el uso de herramientas que permitan el desarrollo multimedia utilizando Flash y Director, dándole gran funcionalidad e imagen a las páginas.

- Desarrollo de bases de datos utilizando herramientas como SQL Server, Oracle, Informix y Progress, permitiendo el almacenamiento de grandes volúmenes de información en un repositorio central y permitiendo el acceso a los mismos a través de Internet para los usuarios internos por medio de intranet y a los usuarios externos por medio de extranets. Como ejemplos tenemos: NAFIN, IMER, PRI, Medica Sur, INEGI, EXPANSIÓN (housing).

### DESARROLLO DE SISTEMAS INTERNOS

Desarrollo y mantenimiento de sitios y sistemas internos, utilizando tecnologías como HTML, HTML dinámico y lenguajes para la generación de Scripts, así como el uso de herramientas que permitan el desarrollo multimedia utilizando Flash y Director con la finalidad de darle mayor funcionalidad e imagen a las páginas. Ejemplos: CD card Institucional, mantenimiento INTRANET-CTA, mantenimiento INFOCENTRO, TeamProject para INFOTEC, Portal PuntoGob.

## CONECTIVIDAD DE ENLACES DSO, EO Y E1'S PARA CLIENTES DIVERSOS.

El INFOTEC proporciona el servicio de conectividad integrando servicios de valor agregado importantes sin costos adicionales, lo que nos diferencia con otros proveedores de acceso que ofrecen los mismos servicios pero conllevan costos adicionales al proyecto.

Estos servicios se proporcionan a diferentes clientes, entre los que se encuentran: Subsecretaría de Egresos, Secretaría de Gobernación, TESOFE, INEGI, Comisión Nacional de Derechos Humanos, Médica Sur, Expansión, Psicofarma, SEPOMEX Embajada Americana.

Durante el periodo se apoyó a la empresa Ultratecnia en la transmisión de conciertos en vivo por Internet, así como el crecimiento de sus servicios de hospedaje de servidores y ancho de banda.

Al contratar un enlace, la RTN proporciona los siguientes servicios de valor agregado sin costo adicional:

- Asesoría telefónica: Mediante este servicio se reportan fallas, problemáticas o dudas de la red de telecomunicaciones o de los servicios que se ofrecen, las cuales son canalizadas a través del Centro de Atención a Clientes hacia el Centro de Operación de la Red con la finalidad de solventar vía telefónica el problema suscitado.

- Soporte 24 horas para levantamiento de reportes y solución a fallas: Con la finalidad de proporcionar un servicio continuo de la Red de telecomunicaciones y de mantener el buen funcionamiento de los enlaces, se creó el soporte para fallas nocturno y de fines de semana.

- Graficación de la ocupación del ancho de banda: Este servicio incluye una gráfica de la ocupación del ancho de banda en tiempo real del enlace contratado a INFOTEC. Esta gráfica esta levantada en un servidor de web el cual permite por medio de una contraseña acceder a esta información.

### ASESORÍA Y CAPACITACIÓN PARA EL EXTRANJERO

- Seminario "Gobierno digital: conceptos y tendencias", en las instalaciones del Instituto Tecnológico de las Américas,

dirigido a los altos directivos del Gobierno de República Dominicana.

- Seminario "Gobierno digital: conceptos, tendencias, metodologías, técnicas y procesos", en las instalaciones del Instituto Tecnológico de las Américas, dirigido a los directivos de Tecnología de Información del Gobierno de República Dominicana.
- Curso de Java Básico en las instalaciones del Instituto Tecnológico de las Américas, en el que se cubrieron conceptos introductorios y básicos sobre este lenguaje de programación.
- Curso de Java Avanzado y JSPs (Java Server Pages) en las instalaciones del Instituto Tecnológico de las Américas.
- Se participó en la Mesa de Interoperabilidad y portales dentro del marco del proyecto e-gobierno.

#### **SERVICIO DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN**

En el período enero-diciembre del 2001, el Servicio de Información Empresarial realizó 1,061 consultas, contra un programado de 2,000 para el mismo período.

En el caso de documentos, en el mismo período, los ejemplares vendidos fueron de 5880. Las metas programadas de este período fueron de 3,200 ejemplares.

#### **PAQUETE EMPRESARIAL CANACINTRA / CONCAMIN**

Durante el período enero-diciembre se continuaron las actividades programadas de acuerdo con el convenio vigente.

La oficina del Servicio de Información Empresarial en Tlanepantla continúa con sus actividades de promoción, así como las reuniones quincenales para revisión de avances y actividades..

En este período INFOTEC, asistió a las juntas mensuales de las Comisiones de Tecnología de ambas cámaras.

Adicionalmente al Boletín de Noticias Técnicas que de manera impresa se distribuye a la CANACINTRA y empresas afiliadas al SIE, se hizo una versión electrónica del mismo para su distribución masiva en las oficinas regionales de la Cámara habiendo continuado su actualización.

#### **DIFUSIÓN Y EXTENSIÓN**

Las Direcciones Adjuntas realizaron las siguientes actividades de difusión:

Entre las principales acciones en este rubro, se destacan las siguientes:

##### **Exitep**

INFOTEC, participó en el evento Exitep (PEMEX) con un stand del 4 al 7 de febrero de 2001 en el Palacio de los Deportes en la Cd. de México.

##### **Universidad Complutense de Madrid**

Participación en el Seminario "Uso Estratégico de la Tecnología para la Modernización Gubernamental", llevada a cabo en Madrid España los días 2-12 de marzo de 2001.

##### **ITAM**

Organización del Seminario "Nuevas Tendencias para la Administración Pública en México". 4 Medios para Mejorar el Gobierno: Innovación Gubernamental, Gobierno Electrónico, Enfoque hacia la Calidad, Control de la Corrupción. Se llevó a cabo el 8 de marzo, 2001

##### **Consulta Ciudadana para el Proyecto E - México**

La Secretaría de Comunicaciones y Transportes organizó este evento el día 12 de marzo de 2001 en el Colegio de Ingenieros Civiles, se participo en la mesa de E-SALUD con el tema, "Integración Tecnológica para el Sector Salud"

##### **El Tercer Foro Global**

Coordinado por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), La Organización de las Naciones Unidas (ONU) y el Banco Mundial. Se llevó a cabo los días 15 al 17 de marzo de 2001 en Nápoles, Italia. El tema del Foro fue: Promoción de la democracia y el desarrollo a través del E-Gobierno.

INFOTEC, participó en este evento como parte de la delegación mexicana y presentó una conferencia titulada "Manejando riesgos en la inversión en tecnología gubernamental".

## **OCDE**

Taller informal sobre la administración de la seguridad en Tecnologías de la Información los días 19 y 20 de abril de 2001 en la OCDE, París.

## **CICESE**

Participación en la mesa de trabajo para la definición del desarrollo de tecnologías de la información para el Plan Nacional de Desarrollo, se participó con el tema "Modelo de colaboración para las T.I." el 27 de abril de 2001.

## **Visita al "Pennsylvania Technical Assistance Program" en State College, Pennsylvania, E.U.A.**

El objetivo de la visita consistió en conocer los servicios de capacitación a los asesores tecnológico-empresariales en el tema de extensión industrial. Se llevó a cabo los días 24 al 26 de mayo de 2001.

## **Servicios de E-Gobierno y Cumbre de la puerta de entrada del Gobierno del Reino Unido**

Organizado por Dell, Microsoft y Sema. Se participó en este evento que se llevó a cabo los días 19 y 20 de junio de 2001 en Londres, Reino Unido.

## **Fundación Ortega y Gasset y Universidad Complutense de Madrid**

Colaboración en revista Puntogob y en el Portal de Tecnología Gubernamental. Pláticas del uso estratégico de la tecnología para la modernización gubernamental.

## **Representación del gobierno mexicano en la OCDE**

Colaboración en revista Puntogob y en el Portal de Tecnología Gubernamental

## **Delegación de la OCDE en México**

Colaboración en revista Puntogob y en el Portal de Tecnología Gubernamental

## **Segundo Encuentro Latinoamericano de Divulgación de Información de Patentes**

El pasado 25 y 26 de julio, INFOTEC estuvo presente con un stand en el Segundo Encuentro Latinoamericano de Divulgación de Información de Patentes en el Hotel Royal. Adicionalmente, se impartió un taller titulado "Las patentes y su aplicación en la industria".

## **Government on Line**

Organización de la Reunión anual internacional de Gobierno en Línea (GOL)

## **Responsables de tecnología gubernamental de los gobiernos de Estados Unidos y Canadá**

Organizador de la reunión trinacional México, Estados Unidos y Canadá en materia de tecnología gubernamental.

## **Grupo de Trabajo sobre e-Gobierno en los países en desarrollo: Construcción de la ruta para el e-Gobierno.**

Organizado por el Banco Mundial. 6-7 de agosto de 2001 Redwood City, California.

## **Foro Tecnológico**

INFOTEC participó como Comité Organizador en el evento anual Foro Tecnológico llevado a cabo los días 10 y 11 de septiembre en el Wall Trade Center. Adicionalmente, en el stand se proporcionó información a los visitantes a la exposición sobre los servicios integrales que ofrece esta institución.

## **Gobierno 2001**

Exposición llevada a cabo los días del 11 al 13 de septiembre en el Wall Trade Center, en donde INFOTEC participó con un stand para proporcionar a todos los presentes los nuevos productos creados por esta Institución.

## **TIDAP**

El día 13 de septiembre INFOTEC impartió el taller de "Interoperabilidad", el evento se llevó a cabo en el World Trade Center.

## **GOL**

Reunión Anual Gobierno en Línea (GOL) organizado simultáneamente con el evento de Tecnologías de la Información para el desarrollo de la Administración Pública (TIDAP) los días 11-14 de septiembre, 2001 México, D.F.

## **Conferencia de Turismo Electrónico**

15 y 16 de octubre 2001, Ámsterdam.

## **OCDE**

Proyecto e-Gobierno 21 de octubre 2001, Berlín.

## **ICA**

35ª reunión del Consejo Internacional para Tecnología de la Información en la Administración Gubernamental (ICA). 21-25 de octubre de 2001, Berlín.

## CUERPOS COLEGIADOS

### Órgano de Gobierno

FIGURA JURÍDICA: FIDEICOMISO PUBLICO

	COMITÉ TÉCNICO	REPRESENTANTE PROPIETARIO	REPRESENTANTE SUPLENTE
1	PRESIDENCIA CONACYT	Ing. Jaime Parada Ávila	
	SECRETARIO TÉCNICO CONACYT	Lic. Carlos O'farrill Santibáñez	
	INTEGRANTES		
2	SEP	Ing. Marco Polo Bernal Yarahuan	M.C. Serafin Aguado Gutiérrez
3	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA	Lic. Ramón Muñoz Gutiérrez	
4	SHCP	Lic. Eduardo Escalante Macín	
5	ECONOMÍA	Lic. Juan Antonio García Villa	Lic. Mario Gallegos Duarte
6	CANACINTRA	Ing. Carlos González Fisch	
7	CONCAMIN	Ing. José Piña Garza	
8	NAFIN	Lic. Miguel García y García	Lic. Oswaldo Mendoza Popoca
9	BANCOMEXT	Lic. José Luis Romero Hicks	Lic. Juan Carlos Téllez Girón
10	IMPI	Lic. Jorge Amigo Castañeda	Lic. Antonio Camacho Vargas
11	CICESE	Dr. Francisco Javier Mendieta Jiménez	
12	INEGI	Dr. Gilberto Calvillo Vives	
	ÓRGANO DE VIGILANCIA		
13	SECODAM	Lic. Alba Alicia Mora Castellanos	Lic. Miguel Bautista Hernández
14	Titular de la Entidad	Lic. Alberto Mayorga Ríos	
15	Director Adjunto de Administración Y Finanzas	José Humberto Cavazos Lerma	

## DIRECTORIO INSTITUCIONAL

### Fondo de Información y Documentación para la Industria ( INFOTEC )

San Fernando N° 37  
Col. Toriello Guerra  
México, D. F.  
C.P. 14050.

**LIC. ALBERTO MAYORGA RÍOS**  
Director Ejecutivo.

Dir. 56-06-04-72  
Conm. 56-24-28-00  
Fax. 56-24-28-24  
amayorga@infotec.com.mx

**C. JOSÉ HUMBERTO CAVAZOS LERMA**  
Director Adjunto de Administración y Finanzas

Dir. 56-24-28-01  
Conm. 56-24-28-00  
Fax. 56-24-28-24  
hcavazos@infotec.com.mx

**LIC. MARCO ANTONIO PAZ PELLAT**  
Director Adjunto de Vinculación

Dir. 56-24-28-07  
Conm. 56-24-28-00  
Fax. 56-24-28-24  
mpaz@infotec.com.mx

**ING. LUIS RAÚL FLORES ARREOLA**  
Director Adjunto de la Información

Dir. 56-24-28-05  
Conm. 56-24-28-00  
Fax. 56-24-28-28  
rulo@infotec.com.mx

**LIC. TOMÁS OROZCO LA ROCHE**  
Director Adjunto de Tecnología del Conocimiento

Dir. 56-24-28-32  
Conm. 56-24-28-00  
Fax. 56-24-28-27  
torozco@infotec.com.mx

**LIC. EDUARDO HO SOBERANIS ROMERO**  
Titular de la Unidad de Innovación y Desarrollo Tecnológico

Conm. 56-24-28-00  
Fax. 56-24-28-24  
esoberan@infotec.com.mx